

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании консультационных услуг «Аудит и Консалтинг»

г. Ярославль

ред. от 31 мая 2026 г.

ООО «СПЕКТРУМ» (ОГРН 1257600007477, ИНН 7627062270), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») предлагает любому физическому лицу (в том числе самозанятому), индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание консультационных услуг (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты.

Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты. Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам воздержаться от совершения действий, составляющих акцепт.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://glampconnect.ru/docs/consulting-offer.pdf>, содержащий предложение Исполнителя заключить Договор на указанных условиях.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Заказчика заключить Договор путём совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты.

1.3. **Исполнитель** – ООО «СПЕКТРУМ», оказывающее консультационные услуги в сфере гостиничного бизнеса (аудит объектов размещения, анализ географии и окружения, подбор коллабораций, рекомендации по повышению эффективности).

1.4. **Заказчик** – лицо (физическое, самозанятое, ИП или юридическое лицо), акцептовавшее Оферту и желающее получить консультационные услуги.

1.5. **Услуги** – информационно-консультационные услуги, перечень и содержание которых определяются в Коммерческом предложении (далее - КП), включая, но не ограничиваясь:

1.5.1. анализ объекта (местоположение, количество номеров/мест, инфраструктура, услуги);

1.5.2. анализ географического окружения (объекты притяжения, транспортная доступность, соседние бизнесы для коллабораций);

1.5.3. выявление потенциальных партнёров и разработка предложений по совместным акциям;

1.5.4. оценка текущих операционных показателей (загрузка, средний чек, каналы бронирования);

1.5.5. подготовка письменных рекомендаций, дорожных карт.

1.6. **Бесплатная первичная консультация** – ознакомительное общение Исполнителя с Заказчиком (по телефону, в мессенджере, видеозвонок) продолжительностью до 20 минут, в ходе которого Исполнитель задаёт уточняющие вопросы для понимания объекта, географии, услуг, окружения. Результатом бесплатной консультации не является предоставление письменного отчёта или развёрнутых рекомендаций.

1.7. **Коммерческое предложение (КП)** – документ, направляемый Исполнителем Заказчику после бесплатной первичной консультации, содержащий описание состава Услуг, сроки оказания, стоимость и порядок оплаты, а также иную существенную информацию.

1.8. **Отчёт** – документ, подтверждающий оказание Услуг надлежащим образом.

2. Акцепт Оферты

2.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком Акцепта.

2.2. Акцептом Оферты признаётся полная оплата, выставленного Исполнителем на основании Коммерческого предложения.

2.3. С момента Акцепта Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги «Аудит и Консалтинг» (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Коммерческим предложением.

3.2. Услуги оказываются дистанционно (с использованием телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, видеоконференций и иных средств связи), если иное не согласовано Сторонами дополнительно (например, выезд на объект за отдельную плату).

3.3. Результатом оказания Услуг являются:

3.3.1. устные консультации (в рамках оговорённого количества часов);

3.3.2. письменные материалы (отчёт, таблица, презентация, дорожная карта, списки потенциальных партнёров и рекомендации).

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Этап 1. Запрос и бесплатная первичная консультация

4.1.1. Заказчик направляет запрос любым способом: через форму на Сайте <https://glampconnect.ru>, по электронной почте glampconnect@gmail.com или в мессенджеры на усмотрение Исполнителя.

4.1.2. Исполнитель связывается с Заказчиком и проводит бесплатную первичную консультацию (до 20 минут). В ходе консультации Исполнитель выявляет информацию об объекте, географии, услугах, окружении, ожиданиях Заказчика.

4.1.3. Бесплатная консультация не создаёт обязанности Сторон заключить Договор на возмездной основе и не является оказанием Услуги.

4.2. Этап 2. Коммерческое предложение

По итогам бесплатной консультации Исполнитель направляет Заказчику Коммерческое предложение, в котором указываются:

4.2.1. состав Услуг (например: «Анализ окружения – до 5 объектов-партнёров», «Аудит объекта», «Стратегическая сессия на 2 часа»);

4.2.2. срок оказания Услуг;

4.2.3. стоимость и порядок оплаты;

4.2.4. форма предоставления результата.

4.3. Этап 3. Акцепт и оплата

4.3.1. Заказчик акцептует Оферту и КП путём оплаты счёта.

4.3.2. После поступления оплаты на счёт Исполнителя, Исполнитель приступает к оказанию Услуг.

4.4. Этап 4. Оказание Услуг и приёмка

4.4.1. Исполнитель оказывает Услуги в согласованный срок.

4.4.2. Результат оказанных Услуг (далее – Отчёт) направляется Заказчику по электронной почте или в мессенджере на контактные данные, указанные Заказчиком при обращении или в переписке.

4.4.3. Отчёт считается полученным Заказчиком в момент его отправки Исполнителем, если иное не подтверждено техническим уведомлением о сбое доставки. Заказчик обязан обеспечить доступность указанных им каналов связи для получения Отчёта.

4.4.4. Направленный Отчёт признаётся Сторонами подтверждением надлежащего оказания Услуг. С момента получения Отчёта услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента отправки Заказчик не направил Исполнителю письменный мотивированный отказ.

4.4.5. Отсутствие мотивированного отказа в указанный срок означает, что Отчёт принят без замечаний, услуги оказаны полностью и надлежащим образом, а обязательства Исполнителя выполнены. Удаление, утеря или недоступность Отчёта по вине Заказчика не является основанием для отказа от приёмки или требования повторного направления.

4.4.6. По истечении 24 часов после отправки Отчёта претензии к содержанию Услуг не принимаются, за исключением случаев, когда Заказчик в указанный срок направил мотивированный отказ.

4.4.7. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа в срок, указанный в п. 4.4.4., Исполнитель обязуется устранить недостатки за свой счёт в разумный срок, но не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отказа. Если Стороны не придут к соглашению, они действуют в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Стоимость Услуг и порядок расчётов

- 5.1. Стоимость Услуг и сроки их оказания определяются в Коммерческом предложении.
- 5.2. Оплата производится безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 10 Оферты.
- 5.3. Оплата осуществляется Заказчиком в размере 100% стоимости Услуг до начала оказания Услуг (предоплата).
- 5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. Оказывать Услуги качественно, в сроки, указанные в КП.
- 6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в рамках Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.
- 6.2.2. Отказаться от заключения Договора или от оказания Услуг, если в ходе бесплатной консультации выявлено, что объект Заказчика не соответствует профилю деятельности Исполнителя, или если Заказчик предоставил заведомо ложные сведения, либо своими действиями или бездействием препятствует оказанию качественной Услуги.
- 6.2.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения не распространяются на уже заключённые и оплаченные Договоры.

6.3. Заказчик обязуется:

- 6.3.1. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об объекте и деятельности, необходимую для оказания Услуг.
- 6.3.2. Своевременно оплатить Услуги в соответствии с КП.
- 6.3.3. Не передавать полученные от Исполнителя материалы (отчёты, рекомендации) третьим лицам без письменного согласия Исполнителя, за исключением использования в собственных внутренних бизнес-процессах.
- 6.3.4. Принять и ознакомиться в течение 24 часов с момента доставки Отчёта на указанный мессенджер или электронную почту.

6.4. Заказчик вправе:

- 6.4.1. Получить бесплатную первичную консультацию.
- 6.4.2. Отказаться от заключения Договора после получения КП.

7. Ответственность Сторон и порядок расторжения

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказанных Услуг в пределах стоимости, уплаченной Заказчиком по конкретному Договору.
- 7.2. Исполнитель не гарантирует достижение какого-либо конкретного финансового или операционного результата (увеличение загрузки, прибыли, количества бронирований и любых иных показателей). Все рекомендации носят рекомендательный характер и не являются гарантией успеха, в том числе финансового.
- 7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Заказчик не предоставил необходимую информацию в течение 3 календарных дней с момента запроса.
- 7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.5. В случае отказа Исполнителя от Договора по основаниям, указанным в п. 6.2.2, уплаченные Заказчиком средства возврату не подлежат, а остаются у Исполнителя в качестве компенсации за фактически понесённые расходы.
- 7.6. Все споры подлежат досудебному претензионному порядку. Срок рассмотрения претензии – 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Конфиденциальность и интеллектуальная собственность

- 8.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, отнесённую к конфиденциальной, полученную в рамках Договора.
- 8.2. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в процессе оказания Услуг (отчёты, таблицы, схемы, рекомендации, дорожные карты, презентации), принадлежат Исполнителю.
- 8.3. Заказчик получает право использовать указанные результаты для внутренних нужд своего бизнеса, но не вправе передавать их третьим лицам, продавать, публиковать или иным способом распространять без письменного согласия Исполнителя.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения по указанному в п. 1.1 адресу и действует бессрочно, до её отзыва Исполнителем.
- 9.2. Переписка Сторон в мессенджерах и по электронной почте признаётся имеющей юридическую силу и может служить доказательством в суде, если позволяет достоверно установить, что сообщение исходит от Стороны.
- 9.3. Признание недействительным одного из условий Оферты не влечёт недействительности остальных условий.
- 9.4. Если иное не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «СПЕКТРУМ»
ОГРН 1257600007477
ИНН 7627062270
КПП 762701001
Адрес: 152040, Россия, г. Ярославль,
Ярославская область,
М.О. Переславль-Залесский,
с. Никитская Слобода, ул. Вишнёвая, д.34а
Расчётный счёт: 40702810038720022971
Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счёт: 30101810400000000225
E-mail: glampconnect@gmail.com