

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении права использования Программного Продукта «Glamp Connect»

г. Ярославль

ред. от 11 марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТРУМ», именуемое «Правообладатель», настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») предлагает любому физическому лицу (в том числе самозанятому), индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому (далее – «Пользователь») заключить договор (далее – «Договор») на предоставление права использования программного продукта «Glamp Connect» (далее – «Сервис»), на условиях простой неисключительной лицензии за вознаграждение.

Договор считается заключённым с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом признаётся регистрация Пользователя в Сервисе с проставлением отметки о принятии условий Оферты и/или оплата лицензионного вознаграждения. Правообладатель и Пользователь совместно именуются (далее – «Стороны»), а договор между ними считается заключённым посредством акцепта настоящей Оферты.

Внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты.

Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты, Правообладатель предлагает Вам воздержаться от совершения действий, составляющих акцепт, и не использовать Сервис.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить Договор на условиях, представленных в Оферте, путём выполнения действий, указанных в Разделе 2 Оферты.

1.2. **Оферта** – текст настоящего документа, являющегося предложением заключить Договор на условиях, изложенных в настоящем документе. Оферта опубликована для всеобщего ознакомления в сети Интернет на Сайте Правообладателя по адресу: <https://glampconnect.ru/docs/offer.pdf>

1.3. **Правообладатель** – ООО «СПЕКТРУМ» (ОГРН 1257600007477, ИНН 7627062270, КПП 762701001, адрес: 152040, Россия, г. Ярославль, Ярославская область, М.О. Переславль-Залесский, с. Никитская Слобода, ул. Вишнёвая д.34, e-mail: glampconnect@gmail.com, являющееся разработчиком и обладателем исключительного права на Программный Продукт «Glamp Connect», в рамках которого организуется взаимодействие арендодателей (апартаментов, квартиры, глэмпингов, номеров отелей) и их гостей, и имеющее правомочия на передачу прав по настоящему Договору в порядке и пределах, установленных в Договором. В настоящем Договоре термины «Правообладатель», «Администрация сайта», «Администрация Сервиса» используются как синонимы и обозначают ООО «СПЕКТРУМ».

1.4. **Пользователь** — физическое лицо (в том числе имеющее статус самозанятого), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты и получившее право использования Сервиса. Пользователь использует Сервис для

осуществления деятельности арендодателя, в том числе для сдачи объектов недвижимости во временное пользование и взаимодействия с гостями.

1.5. **Гость** — физическое лицо, взаимодействующее с Пользователем через Сервис (не является стороной настоящего Соглашения).

1.6. **Программный Продукт (ПП)** – программа для электронных вычислительных машин «Glamp Connect» (комплекс программ для ЭВМ и баз данных), являющаяся результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, права на использование которой предоставляются в соответствии с настоящим договором. Информация о программном обеспечении расположена на сайте Правообладателя. Версия ПП может изменяться в зависимости от даты обновления.

1.7. **Сервис** – разработанный Правообладателем Программный Продукт «Glamp Connect», включающий в себя также элементы аудиовизуального сервиса (ч. 1 ст. 10.5 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»), посредством которого организуется взаимодействие арендодателей и их гостей. Сервис включает в себя: админ-панель (размещённую на сайте Правообладателя <https://app.glampconnect.ru>), гостевой-бот: (<https://t.me/glampconnectbot>, https://max.ru/id7627062270_bot), админ-бот: (<https://t.me/GlampConnectAdminBot>, https://max.ru/id7627062270_1_bot). Посадочной страницей Сервиса также является Сайт Правообладателя. Доступ к Сервису осуществляется с помощью персональных компьютеров (ЭВМ), планшетов и мобильных устройств, подключённых к сети Интернет.

1.8. **Сайт Правообладателя** – совокупность веб-страниц, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://glampconnect.ru> и объединённых единым адресным пространством домена и поддоменов следующих уровней.

1.9. **Простая неисключительная лицензия** – право на использование Пользователем функциональных возможностей программного продукта (Сервиса) на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок и на территории, определённых в настоящем Договоре, для собственного потребления, без права какой-либо модификации, без права распространения и с ограничениями, установленными Договором.

1.10. **Логин и Пароль** – уникальный набор символов для доступа к Сервису.

1.11. **Учётная запись (Аккаунт)** – регистрационная запись в Сервисе, которая содержит информацию, предоставляемую Пользователем при регистрации, и которая защищена от свободного доступа посредством логина и пароля.

1.12. **Техническая поддержка** – консультирование Пользователя по вопросам установки, настройки и использования программного продукта.

1.13. **Обращение** – сообщение Пользователя в адрес Правообладателя с запросом Технической поддержки программного продукта.

1.14. **Обновление ПО** – разработанные Правообладателем улучшения текущей версии ПО в целях обеспечения его бесперебойной работы, устранения недостатков и модернизации текущей версии ПО.

1.15. **Конфиденциальная информация** – информация, отнесённая к конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации (персональные данные, тайна телефонных переговоров и др.), а также любая информация или её часть, отнесённая передающей стороной к конфиденциальной и имеющая маркировку «конфиденциально» или аналогичную, или иным образом (например – в договоре) обозначенная как конфиденциальная.

1.16. **Учётный период** – оплаченный период использования Сервиса.

1.17. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.18. **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.19. **Обработчик персональных данных** – лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора персональных данных.

1.20. **Услуги** – действия Администрации сайта по созданию Сервиса, обеспечению его функциональности и предоставлению к нему доступа.

1.21. **Политика обработки персональных данных** – документ, утвержденный Правообладателем и регулирующий своим содержанием обработку, хранение, распространение и уничтожение персональных данных.

1.22. **Объекты, охраняемые авторским правом** — в соответствии с законодательством Российской Федерации на Сайте и Сервисе присутствуют следующие объекты, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности: программы для ЭВМ; базы данных; музыкальные произведения с текстом или без текста, а также произведения, представляющие собой исключительно текст; аудиовизуальные произведения; произведения живописи, графики, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства; фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии; дизайн; анимационные произведения; географические, геологические и другие карты, планы, эскизы.

На Сайте и Сервисе могут присутствовать не все объекты, указанные в настоящем пункте, а также могут присутствовать объекты авторского и смежных прав, не указанные в настоящем пункте.

2. Акцепт

2.1. Договор считается заключённым с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящей Оферты.

2.2. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем путём последовательного выполнения следующих действий:

2.2.1. Зарегистрироваться на Сайте Правообладателя (если ранее не был зарегистрирован) либо ввести свои идентификационные данные (логин и пароль) на специальной странице Сайта Правообладателя под заголовком «Вход/Регистрация».

2.2.2. Ознакомиться с Офертой на Сайте Правообладателя, после чего принять её условия (поставить соответствующую отметку/галочку на Сервисе).

2.2.3. Связаться с Правообладателем (в том числе через форму обратной связи на Сайте Правообладателя), выбрать вариант доступа к Сервису и настроить условия предоставления доступа к нему с использованием функционала личного кабинета Пользователя на сайте Правообладателя.

2.3. Инструкции по регистрации или идентификации на Сайте Правообладателя опубликованы в Пользовательском соглашении на странице по адресу:

<https://glampconnect.ru/docs/terms-of-use.pdf>

3. Предмет Договора

3.1. По Договору Правообладатель за вознаграждение предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программного продукта «Glamp Connect», размещённого на Сайте Правообладателя, для осуществления деятельности арендодателя, в том числе для сдачи объектов недвижимости во временное пользование, продажи сопутствующих товаров, оказания услуг и взаимодействия с гостями, предусмотренными п. 3.2 Оферты.

3.2. К разрешённым по настоящему Договору способам использования Сервиса относятся функции Сервиса, оплаченные Пользователем в соответствии с выбранным тарифом.

3.3. Все права на результаты интеллектуальной деятельности, доступные посредством использования Сервиса, принадлежат своим законным владельцам и защищены действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ). Настоящий Договор не передаёт Пользователю прав на такую интеллектуальную собственность.

3.4. Совершение Акцепта Оферты в порядке раздела 2 означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Договора без оговорок и исключений.

3.5. Если Пользователь не ознакомился с условиями Договора, это не освобождает Пользователя от ответственности и не отменяет заключение Договора.

3.6. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Политика обработки персональных данных (<https://glampconnect.ru/docs/privacy-policy.pdf>)

Пользовательское соглашение (<https://glampconnect.ru/docs/terms-of-use.pdf>)

Согласие на обработку персональных данных

(<https://glampconnect.ru/docs/consent-to-the-processing-of-personal-data.pdf>)

3.7. Все расчёты между Пользователем и его гостями (включая оплату услуг, бронирование, продление аренды, оплату очереди и иные операции) осуществляются напрямую, без участия Правообладателя. Правообладатель не выступает платёжным агентом, оператором перевода денежных средств, посредником или стороной в финансовых отношениях между Пользователем и гостями. Сервис предоставляет исключительно техническую возможность для взаимодействия и не принимает, не аккумулирует и не распределяет денежные средства, перечисляемые гостями в пользу Пользователя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента уплаты вознаграждения по настоящему Договору предоставить доступ к Сервису.

4.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сервиса в установленных настоящим Договором пределах.

4.1.3. Предпринимать меры для устранения (исправления) ошибок и/или сбоев в работе Сервиса или Сайта Правообладателя в максимально короткие сроки.

4.2. Правообладатель вправе:

4.2.1. Требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование Сервиса Правообладателя.

4.2.2. В процессе развития и совершенствования Сервиса и/или Сайта Правообладателя

изменять и дополнять любые параметры, в том числе технические, визуальные, информационные, программные.

4.2.3. В одностороннем внесудебном порядке временно ограничить доступ Пользователя к Сервису «Glamp Connect» и/или прекратить действие его учётной записи без предварительного уведомления, если у Правообладателя имеются основания полагать, что:

а) Пользователь осуществляет через Сервис деятельность, противоречащую законодательству РФ, в том числе законодательству той страны на территории которой Пользователь осуществляет деятельность (продаёт товары, предоставляет услуги и/или привлекает пользователей), в том числе незаконную: продажу запрещённых товаров и средств, оказание услуг, распространение запрещённой информации;

б) Действия Пользователя, его учётной записи, аффилированных лиц или подключённых к аккаунту устройств создают угрозу безопасности, стабильности или работоспособности Сервиса, в том числе: осуществление или попытка осуществления DDoS-атак, brute-force-атак, несанкционированного доступа, массового сбора данных (скрапинг), распространения вредоносного кода, злоупотребления функционалом Сервиса, либо иная подозрительная активность, которая может быть расценена как попытка нарушения целостности, конфиденциальности или доступности Сервиса.

4.2.4. В одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора путём одностороннего отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора при нарушении Пользователем условий использования Сайта, а также в иных случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2.5. Вносить изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту (снять её с публикации) в любой момент по своему усмотрению.

4.2.6. В качестве обеспечительных мер по надлежащей и своевременной оплате Пользователем лицензионного вознаграждения применять технические меры, связанные с установлением ограничений и приостановкой доступа Пользователя к Сервису. Правообладатель гарантирует, что доступ к Сервису будет восстановлен после оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Правообладателя, за исключением случая, когда Правообладателем принято решение об отказе от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

4.2.7. В случае ограничения доступа Пользователя к Сервису, Правообладатель вправе (но не обязан) обеспечить переадресацию запросов гостей на других Пользователей, осуществляющих аналогичную деятельность в сопоставимой географической зоне. Правообладатель не несёт ответственности за доступность, качество и результаты услуг, оказываемых такими третьими лицами. Сервис не оказывает услуги гостям напрямую и не выступает исполнителем в отношениях с конечными потребителями.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Использовать Сервис Правообладателя только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.

4.3.2. Не допускать действий, нарушающих исключительные права Правообладателя на Сервис и Сайт Правообладателя.

4.3.3. Уплатить Правообладателю обусловленное настоящим Договором вознаграждение за предоставленное право на использование Сервиса в порядке, установленном Разделом 5

Оферты.

4.3.4. Самостоятельно получать необходимые согласия субъектов персональных данных (гостей) на обработку их персональных данных и нести ответственность как оператор персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

4.3.5. Сообщить Правообладателю достоверную техническую информацию, необходимую для определения возможности использования Сервиса Пользователем.

4.3.6. Регулярно знакомиться с содержанием Договора в целях своевременного ознакомления с его изменениями и дополнениями.

4.3.7. При регистрации и в процессе использования Сервиса предоставлять достоверную, полную и своевременно обновляемую информацию о себе и объектах размещения, включая: наименование (для юридических лиц/ИП) или ФИО, название объекта размещения, количество номеров, тип объекта (квартира, апартаменты, загородный дом, хостел, глэмпинг, отель), адрес местонахождения, часовой пояс, страну или субъект Российской Федерации.

4.4. Пользователь не вправе:

4.4.1. Вносить изменения и дополнения в Сайт и/или Сервис.

4.4.2. Предоставлять Сервис в прокат, в аренду, во временное пользование третьим лицам, либо копировать его и/или распространять его иным образом.

4.4.3. Передавать свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу без письменного согласия Правообладателя.

4.5. Пользователь вправе:

4.5.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив Правообладателю уведомление не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты его прекращения.

5. Вознаграждение Правообладателя и расчёты Сторон

5.1. Днём исполнения обязательств Пользователем по оплате вознаграждения считается день зачисления денежных средств на банковский или расчётный счёт Правообладателя.

5.2. Днём исполнения обязательств Правообладателя по доступу к Сервису считается день предоставления Пользователю доступ к Сервису.

5.3. Вознаграждение Правообладателя за доступ к Сервису уплачивается на условиях подписки путём безналичной оплаты: списанием с привязанной банковской карты, перечислением с банковского счёта физического лица (через систему интернет-эквайринга) или с расчётного счёта юридического лица. Пользователь вправе подключить функцию рекуррентных (автоматически повторяющихся) платежей с периодом, выбранным при оформлении подписки.

5.4. Если на момент окончания оплаченного срока использования Сервиса лицензия на новый срок не будет оплачена, доступ Пользователя к Сервису будет приостановлен до момента оплаты лицензии на новый срок.

5.5. Размер лицензионного вознаграждения может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Изменения применяются только к лицензиям, оплаченным после вступления таких изменений в силу.

5.6. Услуги считаются оказанными и лицензионное вознаграждение не подлежит возврату полностью или в части после предоставления Пользователю доступа к Сервису.

5.7. В случае технической невозможности использования Сервиса по причинам, зависящим от Правообладателя, выявленной в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты и подтвержденной логами Сервиса или актом технической проверки, Правообладатель возвращает 50% уплаченного вознаграждения по письменному заявлению Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней. Под технической невозможностью понимаются сбои, делающие невозможным выполнение основных функций Сервиса.

5.8. В случае, если от даты оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения прошло более 30 (тридцати) календарных дней, лицензионное вознаграждение не подлежит возврату, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Техническая поддержка

6.1. Пользователю предоставляется возможность получения технической поддержки специалистами Правообладателя по любым вопросам, связанным с использованием Сервиса (по обращениям Пользователя), в частности касающихся установки, настройки и использования Сервиса. По вопросам технической поддержки Сервиса Пользователь может обращаться по контактам, указанным на Сайте Правообладателя.

6.2. Предоставляемые Пользователю консультации не включают в себя диагностику неисправностей компьютера или мобильного устройства, с которых производится доступ к Сервису. Все вопросы, связанные с компьютером и/или мобильным устройством Пользователя, программным обеспечением этого компьютера, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Пользователем самостоятельно и за свой счёт.

6.3. Техническая поддержка Сервиса осуществляется Правообладателем по электронной почте: glampconnect@gmail.com с понедельника по пятницу с 11:00 до 19:00 по московскому времени. Время ответа на запрос Пользователя: до 2 (двух) рабочих дней.

7. Политика конфиденциальности

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной или созданной в ходе исполнения настоящего Договора и отнесенной передающей стороной к конфиденциальной, в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия Договора.

7.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам допускается только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или решением суда.

7.3. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации, обязана возместить другой Стороне причинённые убытки в полном объёме.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для её защиты.

7.5. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства РФ, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, а также об условиях и сроках такого раскрытия,

и раскроет только ту часть конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо.

7.6. Для целей настоящего Договора «Разглашение конфиденциальной информации» означает несанкционированные действия Стороны, в результате которых третьи лица получают доступ к конфиденциальной информации. Разглашением конфиденциальной информации признаётся также бездействие Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты конфиденциальной информации и повлёкшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.

7.7. Сторона несёт ответственность за убытки, причинённые другой Стороне в результате разглашения или несанкционированного использования конфиденциальной информации, за исключением случаев раскрытия конфиденциальной информации, предусмотренных в пункте 7.5 Оферты.

7.8. Правообладатель является поставщиком программного продукта «Glamp Connect» и не является оператором персональных данных гостей Пользователя.

8. Форс-мажор

8.1. Сторона, для которой создавалась невозможность полного либо частичного исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде с предоставлением подтверждающего документа не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления.

8.2. В случае прекращения указанных обстоятельств Сторона в течение 5 (пяти) календарных дней должна известить об этом другую Сторону в письменном виде и предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору.

9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. Ответственность Сторон в случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

9.2. Максимальная ответственность Правообладателя по настоящему Договору ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за предоставленные ему Лицензии за последний Учётный период.

9.3. Правообладатель не несёт перед Пользователем ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Сервисе и на Сайте (посадочной странице), даже если представителю Правообладателя стало известно о возможности такого ущерба, потерь, претензий или расходов, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.

9.4. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несёт перед Пользователем ответственности за хранение и/или обработку персональных данных физических лиц, полученных Пользователем самостоятельно в ходе осуществления предпринимательской деятельности, даже в случае размещения указанных персональных данных с использованием ресурсов Правообладателя (использование хранилищ информации и т.п.).

9.5. В случае причинения Пользователем ущерба деловой репутации Правообладателя,

Правообладатель вправе обратиться в суд и требовать материальной компенсации.

9.6. Никакие судебные иски о возмещении ущерба не могут быть предприняты против Правообладателя по какой-либо причине, связанной с настоящим Договором, если такое неисполнение обязательств вызвано какими-либо обстоятельствами, находящимися вне контроля Правообладателя. Такие обстоятельства включают, помимо прочего, стихийные бедствия, войну, взлом системы, беспорядки, саботаж и любые форс-мажорные обстоятельства.

9.7. Ответственность Правообладателя за ущерб, причинённый Пользователю, по любой причине и независимо от формы действия, включая халатность или иное, возникает на основании документально подтверждённых свидетельств либо на основании решения суда.

9.8. В случае нарушений Пользователем условий Оферты, риск претензий со стороны государственных органов и третьих лиц несёт Пользователь.

9.9. Споры, возникшие при исполнении настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

9.10. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

9.11. Пользователь самостоятельно и за свой счёт получает необходимые согласия субъектов персональных данных (гостей) на их обработку и несёт ответственность оператора персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

9.12. Пользователь несёт полную ответственность за законность всей деятельности, осуществляемой им через Сервис, а также за соблюдение прав третьих лиц и применимого законодательства.

9.13. В случае предъявления претензий, исков или применения санкций со стороны гостей, третьих лиц или уполномоченных органов в связи с незаконными или неправомерными действиями Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие требования, а также возместить Правообладателю все понесённые убытки, включая судебные издержки и штрафы.

9.14. Правообладатель не контролирует и не отвечает за содержание, характер и законность взаимодействия Пользователя с гостями через Сервис.

9.15. Правообладатель не несёт ответственности за сбои и не корректную работу Сервиса, вызванные предоставлением Пользователем недостоверной информации, и вправе ограничить доступ в порядке, предусмотренном п. 4.3.7 Оферты, до момента устранения нарушений.

9.16. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с законодательством РФ.

10. Срок действия и порядок расторжения договора

10.1. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю после зачисления лицензионного вознаграждения за соответствующий Учётный период. Срок действия простой неисключительной лицензии исчисляется с момента зачисления платежа и действует в пределах оплаченного Учётного периода. Лицензия автоматически пролонгируется на следующий Учётный период при своевременной оплате Пользователем лицензионного вознаграждения.

10.2. Настоящий Договор действует до момента прекращения лицензии в соответствии с условиями настоящей Оферты. Срок действия Договора автоматически пролонгируется

при своевременной оплате Пользователем следующего Учётного периода, за исключением случаев одностороннего отказа от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой или законодательством РФ.

10.3. В случае неоплаты Пользователем лицензионного вознаграждения за следующий Учётный период до даты окончания текущего периода, доступ к Сервису (включая личный кабинет, админ-панель, админ-бота и гостевого бота) приостанавливается до момента оплаты. При приостановлении доступа Договор не расторгается, обязательства Сторон сохраняются в части, не исполненной к моменту приостановления. Данные учётной записи Пользователя, включая заполненные шаблоны и иную внесённую информацию, сохраняются в Сервисе в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления доступа. По истечении указанного срока данные удаляются автоматически без возможности восстановления. Стороны вправе согласовать новый размер лицензионного вознаграждения при продлении лицензии (п. 3.1 Оферты).

10.4. Истечение срока действия Договора или его расторжение не освобождает Стороны от обязательств, возникших в период его действия, включая обязанность по оплате фактически использованного периода и ответственность за нарушения, допущенные в период действия Договора.

10.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.6. При расторжении договора по инициативе Правообладателя вследствие действий или бездействия Пользователя, Правообладатель вправе удержать из суммы предоплаты средства в размере, необходимом для устранения неполадок, возмещения убытков и покрытия фактически понесённых расходов, возникших в результате таких действий.

11. Заключительные положения

11.1. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают надлежащим подписание договора, отчётов, актов, дополнительных соглашений путём обмена подписанными отсканированными копиями по электронной почте, придают юридическую силу, также всей электронной переписке, включая пересылаемые вложенные файлы, в чате мессенджеров между аккаунтом Правообладателя и аккаунтом Пользователя. Данный пункт настоящего Договора основан на ч. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, позволяющей при обоюдном согласии Сторон признать юридическую силу документов, полученных путём обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

11.3. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.4. Ссылки на слово или термин в настоящем Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста настоящего Договора не вытекает иное.

11.5. Для целей настоящего Договора действия уполномоченных представителей Сторон, совершённые в пределах их полномочий, приравниваются к действиям самих Сторон.

Условия Договора обязательны для правопреемников Сторон в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных», который принимается Пользователем при регистрации путём установки отдельной отметки.

11.7. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся посредством размещения на Сайте Правообладателя <https://glampconnect.ru> и вступают в силу с момента такого размещения.

11.8. Действующая редакция Договора доступна в сети Интернет по адресу: <https://glampconnect.ru>.

11.9. Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Договор, это означает, что Пользователь согласен и принимает такие изменения/дополнения.

11.10. Если Пользователь не согласен соблюдать условия Договора, он обязан прекратить использование Сервиса и отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

11.11. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Пользователя.

11.12. Восстановление доступа к Сервису после его ограничения или прекращения по основаниям, предусмотренным п. 4.2.3–4.2.4 Оферты (нарушение условий, угроза безопасности, незаконная деятельность), осуществляется по усмотрению Правообладателя после устранения Пользователем допущенных нарушений, предоставления документальных подтверждений правомерности действий или завершения внутренней проверки Правообладателем.

11.13. В случае прекращения доступа к Сервису по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, возврат денежных средств осуществляется на основании действующего законодательства РФ. Правообладатель вправе удержать фактически понесённые расходы, а также неустойку.

12. Реквизиты Правообладателя

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТРУМ»

ОГРН 1257600007477

ИНН 7627062270

КПП 762701001

адрес: 152040, Россия, г. Ярославль, Ярославская область,

М.О. Переславль-Залесский,

с. Никитская Слобода, ул. Вишнёвая, д.34а

Расчетный счет № 40702810038720022971

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Кор.счет: 30101810400000000225

email: glampconnect@gmail.com