

Пользовательское соглашение

Уважаемый Пользователь! Перед использованием программного продукта «Glamp Connect» (web-приложение <https://app.glampconnect.ru>, Telegram-боты: @GlampConnectAdminBot и @glampconnectbot, МАКС-боты: @id7627062270_bot и @id7627062270_1_bot, сайт <https://glampconnect.ru>) (далее — «Сервис»), ознакомьтесь с настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение»).

Используя Сервис, Вы автоматически соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения. Соглашение регулирует порядок использования интерфейса Сервиса. В части лицензионных прав, оплаты, ответственности и расторжения применяются условия Оферты Правообладателя.

1. Термины и определения

1.1. Термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значении, определённом в Оферте Правообладателя, опубликованной по адресу: <https://glampconnect.ru/docs/offer.pdf>.

1.2. Дополнительные определения, используемые только в настоящем Соглашении:

Личный кабинет – персональный интерфейс Пользователя, доступный после регистрации в Сервисе и содержащий информацию о Пользователе.

Профиль — учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав к Сайту и его Сервисам.

Контент — вся информация на Сайте: текст, изображения, аудио, видео, программное обеспечение и иные материалы.

Гостевой бот – специализированный интерактивный интерфейс в мессенджере Telegram и МАКС, предназначенный для взаимодействия Гостей с объектом размещения Пользователя. Гостевой бот выполняет функции цифрового консьержа, обеспечивая круглосуточный доступ к информации об объекте (базе знаний), каталогу услуг с возможностью их заказа и оплаты, а также механизмам обратной связи. Доступ к Гостевому боту осуществляется по уникальной ссылке или QR-коду, генерируемым Пользователем в Админ-панели.

Админ бот - специализированный интерактивный интерфейс в мессенджере Telegram и МАКС, предназначенный для Пользователя (Владельцев и сотрудников объектов размещения, для управления и мониторинга). Админ-бот обеспечивает получение мгновенных уведомлений о заказах и отзывах Гостей, позволяет вести прямую коммуникацию с ними через раздел чатов, предоставляет оперативную статистику выручки и продаж в реальном времени, а также поддерживает функции переключения между несколькими объектами управления и продления тарифных планов. Доступ к Админ-боту предоставляется авторизованным пользователям в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.

Админ-панель (Панель управления) — центральный веб-интерфейс управления Сервисом Glamp Connect, доступный через браузер и предназначенный для комплексного администрирования объектов размещения. Админ-панель является основным инструментом Владельца для настройки и корректировки параметров объектов, управления каталогом товаров и дополнительных услуг, а также настройки информационных блоков контента для Гостевого бота. Функционал Панели включает инструменты просмотра

статистики выручки, посещаемости и продаж в реальном времени, настройку интеграций с платежными сервисами, управление реферальной программой, маркетинговыми инструментами (ML) и Базой знаний (FAQ). Доступ к Админ-панели осуществляется Владелльцем после прохождения процедуры регистрации и авторизации в системе.

1.3. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения Стороны руководствуются толкованием термина, определенным на Сайте.

1.4. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ).

1.5. В Соглашении, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение (далее — «Условия») регулирует порядок использования интерфейса Сервиса и является неотъемлемой частью Оферты Правообладателя. Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://glampconnect.ru> (далее — «Сайт»), предоставляется на условиях доступа к Сервису.

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, размещенными на странице по адресу <https://glampconnect.ru/docs/terms-of-use.pdf>, политикой обработки персональных данных (<https://glampconnect.ru/docs/privacy-policy.pdf>), согласием на обработку персональных данных (<https://glampconnect.ru/docs/consent-to-the-processing-of-personal-data.pdf>) и публичной офертой (<https://glampconnect.ru/docs/offer.pdf>), (далее – «Регулирующие документы»).

2.3. Принятием Условий считается совершение Пользователем любого из действий: регистрация в Сервисе, проставление отметки о принятии условий или оплата лицензионного вознаграждения. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное согласие с Условиями и Регулирующими документами. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий и условия Регулирующих документов. Риск не ознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

2.5. В случае внесения изменений в настоящие Условия, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса в порядке, предусмотренном Офертой.

2.6. Правообладатель предоставляет Пользователю возможность изучить информацию о контенте, размещенном на Сервисе и осуществить поиск нужного Пользователю варианта контента по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервисе, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

2.7. В зависимости от страны или региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены в силу требований законодательства,

лицензионных условий или технических возможностей. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.

2.8. Положения настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Приложения в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному Правообладателю сайта.

2.9. Правообладатель и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам использования Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса.

2.10. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

2.11. Правообладатель вправе временно или постоянно ограничить доступ Пользователя к Сервису, в т.ч. при нарушении Условий, по требованию уполномоченных органов, для защиты прав третьих лиц или пресечения противоправных действий.

2.12. Пользователю запрещается использовать Сервис и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством РФ или другой страны, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц.

2.13. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Оферты и регулирует порядок использования интерфейса Сервиса.

Внимание! В случае несогласия с настоящими Условиями, не регистрируйтесь на Сервисе и не используйте его функции.

3. Порядок использования Сервиса

3.1. Правообладатель сайта предоставляет Пользователю до его регистрации на Сервисе доступ к информации о Сервисе на Сайте (<https://glampconnect.ru>).

3.2. В целях получения доступа к Сервису, в том числе к платным услугам Сервиса, предусмотрена регистрация на Сервисе путем создания учетной записи Пользователя. Пользователь не вправе осуществлять регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда Пользователь был надлежащим образом уполномочен выступать от имени иного лица. Лица, не достигшие 18 лет, не вправе регистрироваться на Сервисе, за исключением случаев, когда такая возможность прямо предусмотрена федеральным законодательством РФ.

3.3. Регистрация осуществляется по номеру телефона и адресу электронной почты Пользователя. После регистрации Пользователь получает доступ к функциям Сервиса в соответствии с выбранным тарифом и условиями Оферты.

3.4. Полученные персональные данные обрабатываются в соответствии с положением о конфиденциальности и в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Пользователь ответственен за достоверность и корректность предоставленной информации и за все последствия, которые могло повлечь за собой предоставление неточной, неверной, неполной или иным образом искаженной информации.

Пользователь обязуется обеспечивать сохранность учётных данных и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его учётной записи, до момента уведомления Правообладателя о несанкционированном доступе.

3.6. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь даёт согласие на получение рекламных сообщений, рассылок информационного характера и иных сведений, направляемых от Правообладателя. Отказаться от рассылок можно в любой момент, направив запрос на glampconnect@gmail.com.

3.7. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных Правообладателем в целях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных и Офертой.

4. Оплата за доступ к платным услугам Сервиса

4.1. Сервис предназначен для взаимодействия Пользователя и его Гостей. Пользователь направляет Гостю ссылку или Qr-код, по которой Гость переходит в Гостевой бот и автоматически регистрируется в Сервисе. После регистрации, Гостю предоставляется бесплатный доступ к функциям Гостевого бота.

4.2. Вознаграждение Правообладателя за доступ к Сервису уплачивается на условиях подписки путём безналичной оплаты: списанием с привязанной банковской карты, перечислением с банковского счёта физического лица (через систему интернет-эквайринга) или с расчётного счёта юридического лица. Пользователь вправе подключить функцию рекуррентных (автоматически повторяющихся) платежей с периодом, выбранным при оформлении подписки.

4.3. Безналичная оплата осуществляется с привлечением уполномоченных операторов приёма платежей (интернет-эквайринг, операторы электронных денежных средств). Правообладатель не хранит реквизиты банковских карт и не осуществляет обработку платёжных данных.

4.4. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

4.5. При невозможности произвести оплату (в т.ч. вследствие технической недоступности сервиса, недостаточности средств на счёте, ограничений со стороны банка) Пользователь обязуется обеспечить наличие достаточных средств для погашения задолженности в разумный срок.

4.6. В случаях, предусмотренных законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на электронную почту, указанную Пользователем, через систему интернет-эквайринга.

4.7. Правообладатель не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несёт ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Все действия, совершённые с использованием привязанной банковской карты Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платёжных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.8. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам

Пользователь вправе обратиться по указанным Правообладателем сайта контактам или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 3 (трех) дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

4.9. В случае если по результатам проверки по такому обращению Правообладатель сайта принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.10. Правообладатель вправе в любой момент запросить подтверждение данных Пользователя, указанных им на Сервисе, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.11 настоящих Условий.

5. Ответственность Сторон

5.1. Использование Сервиса допускается дееспособными физическими лицами, достигшими 18 лет, действующими в собственном интересе. Правообладатель не несёт ответственности за получение доступа к Сервису лицами, не достигшими 18 лет, в обход установленных ограничений.

5.2. Ответственность Сторон, ограничения и исключения, порядок возмещения убытков регулируются Разделом 9 Оферты.

5.3. В случае претензий к Правообладателю из-за действий Пользователя, последний обязуется урегулировать их самостоятельно и возместить Правообладателю все понесённые убытки, включая судебные издержки.

5.4. Пользователь несёт полную ответственность за законность своей деятельности через Сервис, размещаемый контент и соблюдение прав Гостей и третьих лиц.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящих Условий обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Правообладателя.

7. Заключительные положения

7.1. Правообладатель не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящих Условий.

7.2. Отзывы и материалы, направленные Пользователем, не являются конфиденциальными и могут использоваться Правообладателем без ограничений и без выплат вознаграждений.

- 7.3. Правообладатель оставляет за собой право внести изменения в настоящие Условия и/или отозвать их (снять их с публикации) в любой момент по своему усмотрению.
- 7.4. Запрещено размещение контента, нарушающего законодательство РФ или другой страны (в которой Пользователь использует Сервис), в том числе материалов, содержащего: оскорбления, угрозы, дискриминацию, материалы порнографического или экстремистского характера, информацию, разжигающую ненависть или вражду, несанкционированную рекламу с Правообладателем.
- 7.5. Копирование, распространение, модификация Контента, Программного кода, Сайта или Сервиса запрещено без согласия Правообладателя.
- 7.6. Пользователи вправе использовать Контент исключительно в личных целях.
- 7.7. Правообладатель вправе удалить любой контент по своему усмотрению.
- 7.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются Офертой и действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТРУМ»

ОГРН 1257600007477

ИНН 7627062270, КПП 762701001

адрес: 152040, Россия, г. Ярославль, М.О. Переславль-Залесский,
с. Никитская Слобода, ул. Вишнёвая, д. 34а,

Расчетный счет № 40702810038720022971

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Кор.счет: 30101810400000000225

email: glampconnect@gmail.com